

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ**  
**на первичный прием/консультацию/обследование/процедуру**  
**в ООО МЦ Европа**

Прием пациентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/обследование).

**Подача заявки пациентов на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:**

1. лично;
2. по телефону;
3. через сайт [evropa-clinic.ru](http://evropa-clinic.ru).

**1. При личном обращении в регистратуру** ООО МЦ Европа пациент может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Пациенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность. Администратор ООО МЦ Европа производит запись с учетом пожеланий клиента в соответствии с расписанием приема врача.

**2. При телефонном обращении** необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, дату рождения, номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациентов, администратор вносит запись в базу.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники не позднее чем за 8 часов до назначенного времени приема. Пациент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.

**2. При записи через сайт [evropa-clinic.ru](http://evropa-clinic.ru)** пациент дает согласие на обработку персональных данных, заполняет все графы формы онлайн-записи. Администратор перезванивает пациенту, подтверждает ФИО, дату рождения, номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись в базу.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники не позднее чем за 8 часов до назначенного времени приема. Пациент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.